

شروط وأحكام بيدي

1. التعريفات

1.1. الشركة: تعني شركة تمام البحرين ش.م.ب. (مقفلة) شركة مسجلة حسب الأصول في مملكة البحرين برقم السجل 151347.

2. الإقرارات

2.1. تمتلك وتحتفظ الشركة بتطبيق الهاتف المحمول للتمويل الرقمي تحت اسم "بيدي" ("التطبيق")، الذي تتمكن الشركة من خلاله تقديم معلومات حول مختلف المنتجات والخدمات ("الخدمات"). عبر استخدام التطبيق للوصول إلى أي من خدمات الشركة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الخدمة المالية الإلكترونية للشركة، يقر ويوافق العميل (ويشمل ذلك ممثلي ومسؤولي وموقعي العميل المعتمدين) على أنه قد قرأ وفهم ووافق، دون قيد أو شرط، على أن يكون ملزمًا قانونًا بالشروط والأحكام التالية ("الشروط") (يشار إليها مجتمعة باسم "الاتفاقية" بين العميل والشركة.).

2.2. لا تهدف هذه الشروط إلى أن تحل محل أي شروط وأحكام مرتبطة بالخدمات، بل هي شروط وأحكام تكميلية مرتبطة بالخدمات. تخضع محتويات التطبيق، بما في ذلك الشروط، للتغيير من قبل الشركة. يوافق العميل على أن استمرار إمكانية وصوله إلى التطبيق أو استخدامه بعد أي تغييرات سيكون على أساس موافقته على هذه التغييرات.

3. استخدام التطبيق

3.1. التطبيق، بما في ذلك أي معلومات فيه، والخدمات ليسوا موجهين أو مخصصين للتوزيع أو الاستخدام من قبل أي شخص أو كيان، سواء مواطن أو مقيم، في أي ولاية قضائية حيث يكون هذا التوزيع أو النشر أو الإتاحة أو الاستخدام مخالفًا للقانون أو اللوائح، أو قد يُخضع الشركة لأي اشتراط إضافي للتسجيل أو الحصول على تصريح أو ترخيص ضمن هذه الولاية القضائية.

3.2. فيما يتعلق بأي خدمة تقدمها الشركة بموجب أي تشريع معمول به، لن يشكل أي شيء مذكور في التطبيق حافزًا أو طلبًا أو دعوة لإبرام عقد ملزم قانونًا فيما يتعلق بذلك. ولتجنب الشك، يتمتع العميل بالتقدير المطلق والاستقلالية الكاملة للاشتراك في أي خدمة مقدمة في التطبيق.

3.3. لا تشكل أو تؤخذ آراء الشركة أو بياناتها بشأن التطبيق على أنها مشورة مالية أو استثمارية أو مهنية، ولا تعتبر كعرض أو تقديم لمشورة مالية أو استثمارية أو أي مشورة مهنية أخرى بأي شكل من الأشكال. ويجب أن يتخذ العميل أي قرار استثماري وفقًا لتقديره الخاص.

3.4. من أجل الحفاظ على أمن أنظمة الشركة وحماية العميل وكشف الاحتيال والجرائم الأخرى، تحتفظ الشركة بالحق في مراقبة جميع الاتصالات عبر الإنترنت، بما في ذلك حركة المرور على الشبكة والبريد الإلكتروني إلى التطبيق والخارجة منه. كما تتضمن المراقبة عمليات الفحص، على سبيل المثال لا الحصر، لوجود الفيروسات وغيرها من

شروط وأحكام بيدي

الشفرة الخبيثة أو الأنشطة الإجرامية. يوافق العميل على عدم تحميل أي مواد ضارة إلى التطبيق وسيتخذ جميع الخطوات الممكنة لمنع أي طرف ثالث من الوصول إلى التطبيق باستخدام تفاصيل تسجيل الدخول والوصول.

4. أهلية العميل

- 4.1. يجب على أي فرد يرغب في الحصول على إمكانية الوصول إلى التطبيق أن يكون:
- فرد مقيم في البحرين؛ و
 - عمره 18 سنة فما فوق.
- 4.2. تحتفظ الشركة بالحق في رفض أو قبول أي فرد كعميل لأي سبب من الأسباب.
- 4.3. للوصول إلى التطبيق يجب أن يكون لدى أي عميل جهاز هاتف ذكي يلبي الحد الأدنى من متطلبات نظام تشغيل الأجهزة (iOS أو Android). ولن يعمل التطبيق إلا على جهاز محمول مرتبط بالتحديد بحساب العميل. قد يتم إيقاف الخدمات على أي إصدارات قديمة من أنظمة التشغيل و/أو الأجهزة و/أو الإصدارات القديمة من التطبيق.

5. تفويض العميل

- 5.1. يفهم العميل ويقر ويوافق بشكل غير قابل للرجوع فيه على أن أي تعليمات تتلقاها الشركة من خلال التطبيق ستمنح الشركة الحق في أن توجه مزود الخدمة المالية التابع للطرف الثالث المعين من قبل الشركة ("البنك") نيابة عن العميل لإجراء أي خدمات مالية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:
- أحكام فتح/إغلاق الحساب
 - الاستعلام عن رصيد الحساب وعرضه
 - كشوف الحساب
 - إصدار واستخدام بطاقات الخصم
 - إدارة بطاقات الخصم بما في ذلك حظرها وتجميدها وإلغاء تجميدها
 - التحويلات المالية الإلكترونية
 - تحويلات الأموال
 - استقطاع القسط
 - تعليق الحساب
- 5.2. عند إنشاء حساب لدى الشركة، يفهم العميل ويقر ويوافق بشكل غير قابل للرجوع فيه على أن للشركة الحق، إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أي قانون أو سياسة أو إجراء داخلي للشركة، في توجيه البنك لتعليق أو تجميد أو حظر أو إغلاق الحساب.
- 5.3. عند إنشاء حساب لدى الشركة، يوافق العميل دون قيد أو شرط ويأذن للشركة، من وقت لآخر وفقاً لتقديرها، بالإفصاح عن المعلومات والاستفسار عنها وإتاحة الوصول إليها وتوفير معلومات اعرف عميلك الإلكترونية المحدثة

شروط وأحكام بيدي

وتقرير ائتمان المزايا من مركز البحرين للمعلومات الائتمانية، لأغراض منح و/أو تجديد و/أو إعادة جدولة و/أو إعادة هيكلة تمويل جديد أو قائم أو تقييم الجدارة الائتمانية للعميل لأي خدمات تقدمها الشركة.

6. شروط وأحكام البنك

6.1. يقر العميل بأن الشروط والأحكام العامة للبنك تنطبق على العميل للحد الذي تتعلق فيه الشروط والأحكام العامة للبنك بالخدمات التي تقدمها الشركة فقط. وبذلك جميع الشروط الأخرى المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة للبنك والتي لا تتعلق بأي خدمات تقدمها الشركة لا تنطبق على العميل. يقر العميل بموجب هذا بأنه قد قرأ الشروط والأحكام العامة للبنك ويوافق على الالتزام بها الى الحد الممكن تطبيقه.

7. الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت

7.1. يجب على العميل التسجيل لدى الشركة للوصول إلى الخدمات من خلال استكمال عملية الإعداد (المشار إليها فيما يلي باسم "نموذج الطلب") في التطبيق. سيتم تزويد العميل بتفاصيل تسجيل الدخول وسيطلب منه إنشاء كلمة مرور سرية خاصة بالعميل. يتحمل العميل مسؤولية ضمان الحفاظ على سرية المعلومات المقدمة للشركة ودقتها وتحديثها بالكامل. تحتفظ الشركة بالحق في تعليق الوصول إلى الخدمات إذا كانت التفاصيل المقدمة من العميل قديمة أو غير دقيقة، وفي هذه الحالة يجب على العميل الاتصال بالشركة على الفور.

7.2. بمجرد قيام العميل بالتسجيل في التطبيق، سيتمكن العميل من تقديم التعليمات للشركة والوصول إلى المعلومات المتعلقة بحساباته إلكترونياً باستخدام الخدمات لأي حساب يمتلكه العميل لدى الشركة.

7.3. كما يجوز للشركة تقديم خدمات الإشعارات عند التسجيل، والتي تتضمن إرسال الشركة نصوصاً أو رسائل بريد إلكتروني تحتوي على معلومات حول حسابات الشركة الحالية المشمولة في الشروط. تهدف النصوص أو رسائل البريد الإلكتروني إلى توفير تحديثات دورية للحسابات، والتي لا تحل محل حاجة العميل إلى التحقق من بياناته بانتظام. تعتمد الميزات الخاصة لأي حساب أو خدمة على نوع الميزة التي يختارها العميل. قد لا يكون العميل مؤهلاً للحصول على جميع حسابات البنك أو خدماته.

7.4. إذا شك العميل في حدوث وصول غير مصرح به إلى التطبيق شك أو كان لديه سبب للشك بحدوث ذلك، يلتزم العميل بإخطار الشركة بذلك على الفور. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو تكلفة أو ضرر قد يتكبده العميل بسبب الفشل أو التأخير في إخطار الشركة بأي وصول غير مصرح به إلى التطبيق.

8. الرسوم والتكاليف

8.1. تتوفر الرسوم والمصاريف المرتبطة بحسابات العملاء والخدمات التي تقدمها الشركة في "تعرفه الرسوم". كما أن أحدث نسخة من "جدول الرسوم والمصاريف" متاحة على موقع الشركة. قد لا تكون بعض الرسوم المدفوعة مقدماً قابلة للاسترداد. يرجى ملاحظة أنه، حيثما ينطبق ذلك، ستحدد الشركة ضريبة القيمة المضافة على الرسوم والمصاريف المنشورة وفقاً للإرشادات المعمول بها.

شروط وأحكام بيدي

9. إخلاء المسؤولية

9.1 بالرغم من أن الشركة قد اتخذت جميع الخطوات المعقولة لضمان دقة واكتمال محتويات التطبيق، إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، إلا إن الشركة تستبعد أي ضمانات أو تعهدات أو إقرارات (سواء كانت صريحة أو ضمنية) بأن يكون التطبيق أو (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) كل أو أي جزء من المحتوى أو المواد أو دقة أو توفر أو اكتمال محتوى التطبيق أو أي جزء من المحتوى أو المواد مناسبًا أو متاحًا للاستخدام سواء في مملكة البحرين أو في أي ولايات قضائية أخرى.

9.2 لن تكون الشركة مسؤولة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، في العقود أو الضرر أو القانون أو غير ذلك) عن أي خسائر أو أضرار أو نفقات (بما في ذلك التكاليف القانونية) التي يتحملها العميل أو أي طرف ثالث، أيًا كان نوعها وإلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، الناشئة عن استخدام الخدمات أو الوصول إلى التطبيق (سواء كان مصرحًا به أم لا) والذي يتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، أي أخطاء أو سهو وارد في التطبيق أو إذا كان التطبيق غير متاح، حتى لو تم إبلاغ الشركة بإمكانية حدوث ذلك ضرر. وعلى وجه الخصوص، لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة اقتصادية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الإيرادات أو البيانات أو الأرباح أو العقود أو الفرص أو الأعمال أو المدخرات المتوقعة)، أو فقدان الشهرة أو السمعة أو الخسارة أو الضرر الخاص أو العرضي أو التبعية، التي تم التعرض لها أو تم تكبدها نتيجة أو فيما يتعلق باستخدام العميل للتطبيق.

9.3 الوصول إلى التطبيق واستخدام الخدمات يقع بالكامل على مسؤولية العميل الخاصة ولا تضمن الشركة أن استخدام التطبيق أو أي مادة تم تنزيلها منه لن يسبب ضررًا لأي ممتلكات، أو يقلل أو يزيل المخاطر الكامنة على الإنترنت بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان البيانات، فيروسات الحاسوب، وبرامج التجسس، والبرامج الضارة، وأحصنة طروادة، والفايروسات المتنقلة. كما يتحمل العميل المسؤولية الكاملة والوحيدة عن الحماية الكافية والنسخ الاحتياطي للبيانات و/أو المعدات وعن اتخاذ الاحتياطات المعقولة والمناسبة والقيام بعمليات المسح عن فيروسات الحاسوب أو غيرها من الخصائص المدمرة. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية فيما يتعلق بالخسائر أو الأضرار الناشئة عن التغييرات التي يتم إجراؤها على محتوى التطبيق من قبل أطراف ثالثة غير مصرح بها.

9.4 لا يشكل توفير الشركة لرابط إلى موقع الكتروني آخر أي تفويض من الشركة للعميل للوصول إلى المواد الموجودة على هذا الموقع، ولا يعد دليلاً على أي موافقة من قبل الشركة على المواد الموجودة فيه. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بوصول العميل واستخدامه لهذه المواقع، لأنها خارجة عن سيطرة الشركة. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بأي مواد موجودة على أي موقع الكتروني يخضع لسيطرة الشركة.

10. حماية البيانات والأمن

10.1 يقر العميل ويؤكد ويوافق على أنه يجوز للشركة جمع أو تسجيل أو تنظيم أو تخزين أو تكييف أو تغيير أو استرجاع أو جمع أو استخدام أو الكشف عن طريق النقل أو توزيع أو إتاحة المعلومات بأي شكل من الأشكال أو حظر أو مسح أو تدمير ("معالجة") البيانات الشخصية للعميل لتوفير الخدمات، إلى الحد الذي يقتضيه القانون.

شروط وأحكام بيدي

- 10.2. كما يوافق العميل على أنه يجوز للشركة استخدام المعلومات الشخصية لتقديم الخدمات أو تحسينها أو الرد على أي استفسارات. ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو تكلفة أو ضرر يتكبده العميل بسبب تقديم معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة من قبل العميل.
- 10.3. تعتبر الأغراض المذكورة في البند أعلاه إلزامية للشركة لتقديم الخدمة وأي سحب لموافقة العميل على هذه الأغراض سيعتبر بمثابة طلب لإنهاء الخدمة، وبالتالي سيتم تطبيق العواقب اللاحقة.
- 10.4. يمنح العميل الشركة الحق في الحصول على بيانات العميل الشخصية ومعالجتها والإفصاح عنها لأطراف ثالثة محددة لأغراض مثل الطلبات التنظيمية، والتحقق من الائتمان وتحصيله، والأمن، ومنع الاحتيال، والتحقق من الهوية، وتعزيز التجربة، والتحليل السلوكي للسوق، وتأسيس أو ممارسة أو الدفاع عن الدعاوى القانونية أو أداء مهمة لتحقيق الصالح العام وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها في مملكة البحرين.
- 10.5. بما أن الشركة قد تقدم للعميل مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات التي يتم توصيلها عبر التسويق المباشر، يجوز للعميل اختيار إيقاف تلقي مثل هذه الاتصالات بلا مقابل.
- 10.6. لا يجوز للشركة الإفصاح عن المعلومات الشخصية باستثناء: لوكلاء الشركة أو الشركات التابعة لها (والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الشركة الأم للشركة والشركات التابعة لها)، وشركات التأمين والمقاولين من الباطن الذين وافقوا على الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية للعميل؛ ولوكالات الائتمان المرجعية؛ وللموردين المرتبطين بها إلى الحد الذي يحتاجون فيه إلى المعلومات الشخصية للعميل لتقديم خدماتهم للعميل و/أو للأغراض المبينة أعلاه؛ ولتتبع الديون أو منع الاحتيال؛ ولأي شخص تقوم الشركة بتعيينه أو نقل حقوقها و/أو التزاماتها إليه؛ وإذا كان ذلك مطلوباً أو يلزم القيام به بموجب القانون، أو إذا طلبت الشرطة أو أي سلطة إدارية أو تنظيمية أخرى القيام بذلك.
- 10.7. تنفذ الشركة وتحافظ على التدابير الفنية والتنظيمية اللازمة والمناسبة لحماية البيانات الشخصية للعميل ضد فقدان العرضي أو التدمير أو الضرر أو التغيير أو الإفصاح غير المصرح به وفقاً لقوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها في البحرين. ومع ذلك، لا تستطيع الشركة ضمان خصوصية أو سرية أي معلومات خاصة بالعميل يتم نقلها عبر الإنترنت.
- 10.8. يجوز للشركة تخزين بعض المعلومات على القرص الصلب الخاص بالعميل ("البيانات المخزنة مؤقتاً"). فالقيام بذلك يساعد الشركة على مطابقة الخدمة مع تفضيلات العميل. وسيكون للعميل الخيار في قبول ذاكرة التخزين المؤقت أو حذفها. وقد يعني حذفها ألا تعمل الخدمة جيداً.
- 10.9. لمزيد من التفاصيل حول استخدام وحماية البيانات الشخصية وسياسة خصوصية الشركة، يرجى الرجوع إلى سياسة خصوصية الشركة التي يمكن العثور عليها في التطبيق.

شروط وأحكام بيدي

11. كسر حماية الأجهزة المحمولة

11.1. تنصح الشركة عملائها بعدم "كسر حماية" أو "تأصيل" الأجهزة المستخدمة للوصول إلى قنواتنا الإلكترونية. إذ تعرض هذه الممارسة حساب العميل لمخاطر أمنية، مما قد يؤدي إلى انتهاكات أمنية خطيرة. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية على الإطلاق في حالة وقوع أي حادث (حوادث) أمنية قد تكون بشكل مباشر أو غير مباشر ناشئة عن القيام بنشاط "كسر الحماية" أو "التأصيل" أو فيما يتعلق به.

12. النطاق الجغرافي

12.1. تم إعداد المعلومات الموجودة في التطبيق وفقاً لقوانين مملكة البحرين وهي موجهة أو مقدمة للمقيمين في مملكة البحرين ولتوريد المنتجات أو الخدمات في مملكة البحرين. تحتفظ الشركة بالحق في تقييد الوصول إلى التطبيق من خارج مملكة البحرين لأغراض أمنية و/أو تشغيلية. لتجنب الشك، يفهم العميل ويقر بأنه يحظر استخدام الشبكة الافتراضية الخاصة أو أي بروتوكول آخر يمنع تحديد موقع العميل أثناء الوصول إلى التطبيق.

13. المعلومات التنظيمية

13.1. الشركة مرخصة كشركة تمويل وتخضع لرقابة مصرف البحرين المركزي. ويمكن الاطلاع على تفاصيل ترخيص الشركة على الموقع التالي. www.cbb.gov.bh

13.2. يتم توفير المعلومات المقدمة في التطبيق لعلم العميل والمصلحة العامة فقط. قد تختلف أي بيانات تطلعية يتم تقديمها في التطبيق والنتائج الفعلية جوهرياً عن البيانات التطلعية نتيجة لعدد من العوامل التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الظروف الاقتصادية العامة في مملكة البحرين وفي البلدان الأخرى التي للشركة أنشطة تجارية أو استثمارات كبيرة بها. وتحقيقاً لذلك، تخلي الشركة مسؤوليتها عن جميع المسؤوليات الصريحة أو الضمنية عن أي إقرارات أو ضمانات بأن هذا التطبيق أو محتواه دقيق أو خالٍ من الأخطاء أو كامل أو محدث أو أن الخدمات المتوفرة من خلال التطبيق مناسبة للعميل. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أياً كان سببه ينتج عن استخدام أو الاعتماد على أي معلومات، سواء قدمتها الشركة أو طرف ثالث (بما في ذلك أي شيء مرتبط بالتطبيق)، وسواء كان مصححاً بها أم لا، إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به.

13.3. لا يعتبر أي شيء في التطبيق بمثابة إعلان أو طلب لأي منتجات أو خدمات أو لاستخدامها بشكل غير مصرح به بموجب القوانين واللوائح المعمول بها في مكان جنسية العميل أو محل إقامته أو تأسيسه أو إقامته.

14. العملة

14.1. جميع الأرقام المعروضة على التطبيق (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البيانات الواردة في التقارير المالية وتلك المتعلقة بالرسوم والمصاريف وحدود المعاملات والأرباح) وأي مبالغ أخرى ستكون بالدينار البحريني (ما لم يُنص على خلاف ذلك) وستكون حالية في وقت تقديم الطلب، ولكن قد تتغير في أي وقت. كما قد تؤثر تقلبات العملة من وقت لآخر على الأرقام المعروضة على التطبيق.

شروط وأحكام بيدي

15. حقوق الطبع والنشر

- 15.1. تمتلك الشركة، أو تعد مرخصة لامتلاك، جميع حقوق الملكية الفكرية على التطبيق وجميع الحقوق محفوظة.
- 15.2. يمكن للعميل طباعة مقتطفات من التطبيق أو نسخها أو تنزيلها أو تخزينها مؤقتًا لمعلوماته الشخصية فقط عندما يقوم العميل بالوصول إلى التطبيق واستخدام الخدمات لتشغيل الحساب. لا يجوز استخدام التطبيق بخلاف ما يتوافق مع الشروط.
- 15.3. لا ينبغي تفسير أي شيء وارد في التطبيق على أنه يمنح أي ترخيص أو حق استخدام لأي علامة تجارية معروضة على التطبيق دون موافقة كتابية صريحة من الشركة.

16. العلامات التجارية

- 16.1. يحتوي التطبيق على العديد من العلامات التجارية التابعة للشركة. تشمل هذه العلامات التجارية، على سبيل المثال لا الحصر، اسم شركة تمام البحرين ش.م.ب. (م) وشعار الشركة. إذا كان لدى العميل شك بشأن ما إذا كان أحد العناصر يمثل علامة تجارية للشركة، يرجى الاتصال بالشركة للحصول على توضيح على عنوان البريد الإلكتروني التالي [info@bede.bh]

17. التعويض

- 17.1. يوافق العميل بموجب هذا على تعويض الشركة والالتزام بتعويضها بشكل كامل وفعال ضد أي إجراء أو مسؤولية أو تكلفة أو مطالبة أو خسارة أو ضرر أو إجراء أو نفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية والتكاليف والنفقات على أساس التعويض الكامل) قد تتحملها أو تتكبدها الشركة وتكون ناشئة عن أو مرتبطة بشكل مباشر أو غير مباشر بـ (1) وصول العميل إلى التطبيق و/أو استخدامه بطريقة لا تمثل لهذه الاتفاقية، وأي اتفاقية أخرى يتم تنفيذها بين الشركة والعميل فيما يتعلق بالخدمات، أو القانون المعمول به؛ (2) و/أو أي عدم دقة أو تحريف للمعلومات المقدمة من قبل العميل للشركة أو أي ضمان يقدمه العميل؛ (3) و/أو استخدام أي شخص أو كيان آخر للتطبيق، بحيث أن هذا الشخص أو الكيان كان قادرًا على الوصول إلى التطبيق باستخدام معلومات تسجيل الدخول الخاصة بالعميل.

18. المدة والإنهاء

- 18.1. تدخل الشروط حيز التنفيذ اعتبارًا من تاريخ تقديم الخدمة للعميل وفقًا لنموذج الطلب المقدم من العميل.
- 18.2. يجوز للشركة، في أي وقت، إنهاء الاتفاقية بأثر فوري، في حال حدوث أي مما يلي:
- (أ) وفاة العميل؛
- (ب) في حالة انتهاك العميل لأي من الشروط الواردة هنا، أو مخالفة أي قانون معمول به، وسيتم إخطاره بعد ذلك بهذا الانتهاك أو المخالفة؛

شروط وأحكام بيدي

- (ج) إذا رأت الشركة أن أي تصرف يقوم به العميل غير مناسب، بناءً على تقديرها الخاص، والذي يتضمن على سبيل المثال لا الحصر:
1. سوء التصرف أو سوء السلوك أو تهديد أي من موظفي الشركة أو العاملين فيها أو مديرها أو مقاوليها؛ أو
 2. التسبب في ضرر أو خسارة لأي من ممتلكات الشركة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر؛
- (د) في حالة انعدام النشاط على الحساب أو إذا طلب ذلك مصرف البحرين المركزي أو من أجل الامتثال لقوانين البحرين بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، قواعد ولوائح مصرف البحرين المركزي؛
- (هـ) إذا علمت الشركة أن أيًا من المعلومات التي قدمها العميل في نموذج الطلب أو أي وسيلة أخرى غير صحيحة، بما في ذلك المعلومات غير الدقيقة عن الوضع المالي للعميل والتي من شأنها أن تؤثر بشكل جوهري على قرار الشركة بشأن منح الائتمان أو إجراء معاملات أخرى نيابة عن العملاء، أو إذا فشل العميل في تزويد الشركة بالمستندات اللازمة لاعتماد الخدمات بشكل صحيح؛
- (و) في حالة تخلف العميل عن دفع أي أو كل المبالغ المستحقة بموجب الاتفاقية؛
- (ز) عند إعسار أو إفلاس العميل أو الشركة؛
- (ح) إذا تم إلغاء ترخيص الشركة أو سحبه أو تعليقه من قبل الهيئة؛ أو
- (ط) في حالة صدور قوانين أو لوائح جديدة من قبل الهيئة أو غيرها من السلطات الحكومية ذات الصلة والتي تعتبر بموجبها هذه الشروط لاغية أو باطلة.

- 18.3. يقر العميل ويوافق على أن للشركة الحق في إنهاء اتفاقيتها مع العميل في أي وقت دون سبب، بشرط إرسال إشعار مسبق بالإنهاء إلى العميل ضمن إطار زمني معقول.
- 18.4. يجوز للعميل أن يطلب إنهاء الاتفاقية في أي وقت عن طريق تقديم نموذج إنهاء عبر أي من منافذ الشركة أو أي قناة أخرى مناسبة. لتجنب الشك، يجب أن تكون الخدمة جارية ولن يتم إلغاؤها أو إنهاؤها إلا وفقًا لهذه الشروط.
- 18.5. في حالة إنهاء الخدمة وفقًا للبنود المذكورة أعلاه، سيكون العميل مسؤولاً عن تسوية أي مصاريف ورسوم مستحقة، بالإضافة إلى أي تكاليف قد تتكبدها الشركة حتى تسوية جميع المبالغ المستحقة من قبل العميل. ولتجنب الشك، لن يصبح الإنهاء ساريًا حتى يتم الانتهاء من الخدمات على نحو يرضي الشركة.
- 18.6. ستظل جميع القيود وقواعد إخلاء المسؤولية وحدود المسؤولية من جانب الشركة سارية بعد الإنهاء.

19. انتقال العملاء

- 19.1. يفهم العميل ويوافق على أن للشركة السلطة التقديرية الوحيدة لتعيين مزود خدمة خارجي لتقديم الخدمات المالية، ويستلزم ذلك ربط حساب العميل بحساب مصرفي لدى مزود الخدمة.
- 19.2. كما يوافق العميل على أنه يحق للشركة في أي حال، بما في ذلك لأسباب تجارية أو فنية، نقل العميل إلى مزود خدمة جديد أو أي ترتيب آخر تراه مناسبًا، مع إشعار مسبق.

شروط وأحكام بيدي

19.3. إذا اختارت الشركة ممارسة حقها في البند المذكور أعلاه، يجب على العميل الالتزام بتعليمات الشركة بشأن الانتقال إلى ترتيب جديد من أجل استمرار خدماته مع الشركة.

19.4. بغض النظر عن البنود من 18.1 إلى 18.3 أعلاه، يحتفظ العميل بالحق لاستبقاء حسابه المصرفي لدى مزود الخدمة الأولي التابع لجهة خارجية. لا يؤثر اختيار العميل لاستبقاء حسابه المصرفي لدى مزود الخدمة الخارجي الأولي على وصول العميل إلى خدمات الشركة أو استخدامها مع مزود الخدمة الخارجي الجديد.

20. الشروط العامة للتطبيق

20.1. يوافق العميل على الالتزام بالسياسات الأخرى التي قد يتم نشرها أو تعديلها من وقت لآخر، والتي سيتم نشرها على الموقع الرسمي للشركة [www.bede.bh]:

20.2. يجوز للشركة التنازل عن جميع حقوقها والتزاماتها بموجب الشروط إلى أي طرف ثالث دون موافقة العميل، ولكن بشرط إرسال إشعار إليه. ولا يحق للعميل التنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته لأي طرف ثالث.

20.3. لا يعتبر أي إخفاق أو تأخير من جانب الشركة في ممارسة أي صلاحية أو حق أو تعويض بموجب الشروط بمثابة تنازل، ولا يجوز لأي ممارسة فردية أو جزئية من قبل الشركة لأي صلاحية أو حق أو تعويض أن تمنع أي ممارسة أخرى لها أو ممارسة أي سلطة أو حق أو تعويض آخر.

20.4. إذا أصبح أي بند من الشروط، في أي وقت، غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فلن تتأثر أو تضعف شرعية أو صلاحية أو قابلية تنفيذ الأحكام المتبقية بأي شكل من الأشكال.

20.5. تخضع الشروط لقوانين مملكة البحرين، ويخضع العميل والشركة للولاية القضائية لمحكمة مملكة البحرين.